Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen
(Version 4.2 vom 09.01.2016)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

§1 Geltungsbereich und Anbieter

§1.1 Diese AGB gelten für alle Bestellungen die Verbraucher (§13BGB) über den Online Shop Colludo.de der:

Carl Otto Spiel und Freizeit GmbH
Lange Str.14
27749 Delmenhorst

abgeben.

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Andreas Otto
Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Anke Otto

Registergericht: Amtsgericht Oldenburg
Registernummer: HRB 140326

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 177375233

Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:30 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 04221- 912452 sowie per E-Mail unter contact@colludo.de oder der Telefaxverbindung 04221-1230171.

Beschwerden nehmen wir sehr ernst und bitten Sie diese an beschwerde@colludo.de zu senden.

Die europäische Online-Streitbeilegungsplattform („OS-Plattform“) wird nach Bereitstellung durch die EU-Kommission über das Portal „Ihr Europa“ (http://europa.eu/youreurope/citizens/index_de.htm) zugänglich sein.

Colludo.de ist ein geprüfter Onlineshop und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen. (abrufbar unter www.trustedshops.de)

§1.2 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§2 Angebot und Vertragsschluss

§2.1 Die Produktdarstellung der Produkte im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Kaufen] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

§2.2 Wir können ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 2 Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen , so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet .

§3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

§4 Versandkosten

§4.1 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 3,90 €. Ab einem Bestellwert von 75,00 € liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.
Für die Lieferung nach Österreich, Belgien, Dänemark, Niederlande, Luxemburg berechnen wir pauschal 5,95€.
Für die Lieferung nach Frankreich, Großbritannien, Schweiz, Lichtenstein berechnen wir pauschal 7,95€.
Für die Lieferung nach Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Norwegen, Portugal, Polen, Schweden, Spanien, Türkei, Brunei, Monaco, Tschechien berechnen wir pauschal 14,95€.
Für die Lieferung nach Gibraltar, Grönland, Guernsey, Isle of Man, Jersey, Mazedonien, Slowakei, Slowenien, Ukraine, Vatican und Weißrussland berechnen wir pauschal 19,95€.
Für die Lieferung nach Ägypten, Bosnien und Herzegowina, Russland, Saudi Arabien, Serbien berechnen wir pauschal 29,95€.
Für die Lieferung nach Brasilien, Japan, Argentinien, Australien, Bolivien, Cayman-Inseln, China, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Island, Israel, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Kuba, Kuwait, Madagaskar, Mexiko, Neuseeland, Paraguai, Qatar, Südafrika, Südkorea, Uruguay, Vereinigte arabische Emirates, Vereinigte Staaten berechnen wir pauschal 34,95€.

§4.2 Bei Zahlung per Nachnahme fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 3,90 € an sowie ein Übermittlungsentgeld in Höhe von 2,00 €, das der Zusteller vor Ort erhebt.

§4.3 Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs...archap?Lang=DE und zur Einfuhrumsatzsteuer unter http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do sowie speziell für die Schweiz unter http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do.

§5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungvorbehalt

§5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands, Österreichs, Belgien, Dänemark, Luxemburg, Frankreich, Großbritanien, Schweiz, Lichtenstein, Griechenland, Irland, Italien, Norwegen, Portugal, Polen, Schweden, Spanien, Türkei, Finnland, Brasilien, Japan, Ägypten, Argentinien, Australien, Bolivien, Brunei, Bosnien und Herzegowina, Cayman-Inseln, China, Gibraltar, Grönland, Guernsey, Hong Kong, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Island, Isle of Man, Israel, Jersey, Kanada, Kolumbien, Kroatien, Kuba, Kuwait, Madagaskar, Mexiko, Neuseeland, Paraguai, Qatar, Südafrika, Südkorea, Uruguay, Vereinigte arabische Emirates, Vereinigte Staaten, Mazedonien, Slowakei, Slowenien, Ukraine, Vatican, Weißrussland, Monaco, Tschechien, Russland, Saudi Arabien, Serbien und den Niederlanden mit DHL.

§5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Artikel anders angegeben 1-3 Tage. *Eine abweichende Lieferzeit wird auf der Produktdetailseite angegeben.*

§5.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§5.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§6 Zahlungsbedingungen

§6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Inland und Ausland), Nachnahme(Inland), Kreditkarte (Inland und Ausland) und Paypal (Inland und Ausland). Die Belastung Ihres Kontos bei der Zahlart Lastschrift und die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt erst mit dem Versand der Ware.

§6.1.1 Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna
In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Konto als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen zum Rechnungskauf finden Sie hier:
https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=8321&charge=1,99

Klarna Konto
Bei dem Finanzierungsservice Klarna Konto bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag

begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Konto finden Sie hier (https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=8321). Die vollständigen AGB zu Klarna Konto können Sie hier http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf herunterladen.

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf)

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de

Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

§6.1.2 Außerdem kann der Nutzer die Ware auch in unserem Ladenlokal in Delmenhorst abholen. Bitte treten Sie, um die Warenübergabe zu gewährleisten zu diesem Zwecke vorher mit uns in Verbindung.

§6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Die Bankinformationen finden Sie auch in unserem Internetshop unter der Rubrik Bankverbindung.

§6.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche unstreitig sind, rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder durch uns anerkannt wurden.

§6.4 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

§6.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§8 Widerrufsrecht

§8.1 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Carl Otto Spiel und Freizeit GmbH, Lange Str. 14, 27749 Delmenhorst, Tel.: 04221-912452, Fax: 04221-912422, E-Mail: contact@colludo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Besondere Hinweise - Finanzierte Geschäfte

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder

bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag den Erwerb von Finanzinstrumenten (z. B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das nachfolgende Formular aus und senden es zurück.

Widerrufsformular

An:
Carl Otto Spiel und Freizeit GmbH
Lange Str. 14
27749 Delmenhorst
Fax: 04221-912422
E-Mail: contact@colludo.de

Hiermit widerrufen ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bezeichnung:_____

Artikelnummer:_____

Bestellt am / erhalten am (*):_____

Ihren Namen/Adresse bitte hier eintragen.

Vorname/Nachname:_____

Straße:_____

PLZ / Ort:_____

Datum:_____
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):_____

(*): Unzutreffendes bitte streichen.

§8.2 Unverbindlicher Hinweis für den Fall des Widerrufs

Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen zu tragen sind. Kontaktieren Sie uns bitte zur diesbezüglichen Detailabsprache vor der Rücksendung.

§9 Transportschäden

§9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

§9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleitungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

§10 Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§11 Garantien

§11.1 Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde von uns nicht.

§11.2 Soweit der Hersteller eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware oder dafür, dass die Ware für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält, übernimmt, stehen dem Kunden unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Gewährleistungsrechte) die Rechte aus der Garantie zu den in der Garantieerklärung und der einschlägigen Werbung angegebenen Bedingungen ausschließlich gegenüber dem Hersteller zu.

§12 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leichtfertige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§13 Schlussbestimmungen

§13.1 Sollte eine unsere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam.

§13.2 Gegenüber Unternehmen gilt: Die geschlossenen Kaufverträge unterliegen dem materiallen Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Weitere Informationen
Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons *[in den Warenkorb]* in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons *[Warenkorb anzeigen]* unverbindlich ansehen. Die Produkte im Bestellschritt **1.Warenkorb** können Sie jederzeit durch Anhaken und Anklicken des Buttons *[entfernen]* wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Kaufmenge wird über das Feld Anzahl und klicken des Buttons [aktualisieren] bestimmt. Einen eventuell vorhandenen Gutscheincode können Sie hier durch Eintragen in das Feld Gutscheincode und klicken des Buttons [Gutschein absenden] einlösen .
Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie sich durch den 5-stufigen Bestellprozess jeweils mit dem roten Button [Weiter zum nächsten Schritt *] Im Bestellschritt* **2.Versenden** geben Sie bitte Ihre Daten ein .Eine Registrierung ist nicht notwendig . Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen . Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet .
Über den Bestellschritt **3.Bezahlen** gelangen Sie nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlart durch Anklicken des roten Buttons [weiter zum nächsten Schritt] zum Bestellschritt **4.Bestellen** auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Oben auf der Seite haben Sie die Möglichkeit durch Klick auf den Link **AGB** und durch Klick auf den Link **Widerrufsrecht** den kompletten Text sowohl der AGB, als auch des Widerrufsrechts zur Kenntnis zu nehmen. Durch Anklicken des Buttons *[kaufen]* schließen Sie den Bestellvorgang ab und stimmen den AGB und dem Widerrufsrechts zu. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Im 5-ten Bestellschritt **5.Fertig** können Sie eine Trusted Shops Geld-zurück-Garantie abschließen.

Wie erhalte ich den Trusted Shops Käuferschutz?

Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Ihnen als zusätzlichen Service den Trusted Shops Käuferschutz an. Sie müssen sich lediglich im Verlauf der Bestellung registrieren. Diese Geld-zurück-Garantie greift bei Nicht-Lieferung. Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch. Einzelheiten finden Sie unter www.trustedshops.de .

Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext nicht, dies müssen Sie ggf. selbst veranlassen. Wir übersenden jedoch Bestelldaten und AGB. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Log In-Bereich einsehen.