

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen (Version 2.11 vom 08.03.2012)

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

§1 Geltungsbereich und Anbieter

§1.1 Diese AGB gelten für alle Bestellungen die Verbraucher (§13BGB) über den Online Shop Colludo.de der:

Otto Spiel und Freizeit GmbH
Lange Str.14
27749 Delmenhorst

abgeben.

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Andreas Otto
Vertretungsberechtigte Geschäftsführerin: Anke Otto

Registergericht: Amtsgericht Oldenburg
Registernummer: HRB 140326

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 177375233

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:30 bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer 04221- 912452 sowie per E-Mail unter contact@colludo.de oder der Telefaxverbindung 04221-1230171.

Beschwerden nehmen wir sehr ernst und bitten Sie diese an beschwerde@colludo.de zu senden.

Colludo.de ist ein geprüfter Onlineshop und hat sich dem Trusted Shops Verhaltenskodex unterworfen. (abrufbar unter www.trustedshops.de)

§1.2 Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

§2 Angebot und Vertragsschluss

§2.1 Die Produktdarstellung der Produkte im Online-Shop dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] geben Sie ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Verkauf unserer Produkte erfolgt nur für den privaten Gebrauch in haushaltsüblichen Mengen.

§2.2 Wir können ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von 5 Tagen annehmen. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar.

§2.3 Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preisfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§3 Preise

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten.

§4 Versandkosten

§4.1 Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnen wir pauschal 3,90 €. Ab einem Bestellwert von 75,00 € liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.
Für die Lieferung nach Österreich, Belgien, Dänemark, Niederland, Luxemburg berechnen wir pauschal 5,95€.
Für die Lieferung nach Frankreich, Großbritannien, Schweiz, Lichtenstein berechnen wir pauschal 7,95€.
Für die Lieferung nach Finnland, Griechenland, Irland, Italien, Portugal, Polen, Schweden, Spanien berechnen wir pauschal 14,95€.

§4.2 Bei einer Zahlung per Nachnahme wird eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 2,00 Euro fällig, die der Zusteller vor Ort erhebt.

§4.3 Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle und Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs...archap?Lang=DE und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>.

§5 Lieferbedingungen und Selbstbelieferungsvorbehalt

§5.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands, Österreichs, Belgiens, Dänemarks, Luxemburgs, Frankreichs, Großbritanniens, Schweiz, Lichtensteins, Griechenlands, Irlands, Italiens, Portugals, Polens, Schwedens, Spaniens und der Niederlande mit DHL.

§5.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Artikel anders angegeben 1-3 Tage. *Eine abweichende Lieferzeit wird auf der Produktdetailseite angegeben.*

§5.3 Sollte die Zustellung der Ware durch Ihr Verschulden trotz dreimaligem Auslieferungsversuch scheitern, können wir vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden Ihnen unverzüglich erstattet.

§5.4 Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unserem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen ggf.

die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

§6 Zahlungsbedingungen

§6.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Inland und Ausland), Lastschrift(Inland) ,Nachnahme(Inland), Kreditkarte (Inland und Ausland) und Paypal (Inland und Ausland). Die Belastung Ihres Kontos bei der Zahlart Lastschrift und die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt erst mit dem Versand der Ware.

§6.1.1 Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Konto als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen zum Rechnungskauf finden Sie hier:

https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=8321&charge=1,00

Klarna Konto

Bei dem Finanzierungsservice Klarna Konto bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Konto finden Sie hier (https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=8321). Die vollständigen AGB zu Klarna Konto können Sie hier <http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf> herunterladen.

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. (http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf)

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie www.klarna.de

Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431

§6.1.2 Außerdem kann der Nutzer die Ware auch in unserem Ladenlokal in Delmenhorst abholen. Bitte treten Sie, um die Warenübergabe zu gewährleisten zu diesem Zwecke vorher mit uns in Verbindung.

§6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der

Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Die Bankinformationen finden Sie auch in unserem Internetshop unter der Rubrik Bankverbindung.

§6.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche unstreitig sind, rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder durch uns anerkannt wurden.

§6.4 Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung entstehen.

§6.5 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

§8 Widerrufsrecht

§8.1 Informationen zum Widerrufsrecht

Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder

der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Otto Spiel und Freizeit GmbH, Am Stadtwall 2B - Haus Leffers, 27749 Delmenhorst

Mail: contact@colludo.de

Fax: 04221-1230171

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Finanzierte Geschäfte:

Wenn Sie diesen Vertrag durch ein Darlehen finanzieren und ihn später widerrufen, sind Sie auch an den Darlehensvertrag nicht mehr gebunden, sofern beide Verträge eine wirtschaftliche Einheit bilden. Dies ist insbesondere dann anzunehmen, wenn wir gleichzeitig Ihr Darlehensgeber sind oder wenn sich Ihr Darlehensgeber im Hinblick auf die Finanzierung unserer Mitwirkung bedient. Wenn uns das Darlehen bei Wirksamwerden des Widerrufs oder bei der Rückgabe der Ware bereits zugeflossen ist, tritt Ihr Darlehensgeber im Verhältnis zu Ihnen hinsichtlich der Rechtsfolgen des Widerrufs oder der Rückgabe in unsere Rechte und Pflichten aus dem finanzierten Vertrag ein. Letzteres gilt nicht, wenn der vorliegende Vertrag dem Erwerb von Finanzinstrumenten (z.B. von Wertpapieren, Devisen oder Derivaten) zum Gegenstand hat.

Wollen Sie eine vertragliche Bindung so weitgehend wie möglich vermeiden, machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch und widerrufen Sie zudem den Darlehensvertrag, wenn Ihnen auch dafür ein Widerrufsrecht zusteht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§8.2 Unverbindlicher Hinweis für den Fall des Widerrufs

Senden Sie die Ware bitte nicht unfrei an uns zurück. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen zu tragen sind. Kontaktieren Sie uns bitte zur diesbezüglichen Detailabsprache vor der Rücksendung.

§9 Transportschäden

§9.1 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt zu uns auf.

§9.2 Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

§10 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§11 Garantien

§11.1 Garantien im Rechtssinne erhält der Kunde von uns nicht.

§11.2 Soweit der Hersteller eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware oder dafür, dass die Ware für eine bestimmte Dauer eine bestimmte Beschaffenheit behält, übernimmt, stehen dem Kunden unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche (insbesondere Gewährleistungsrechte) die Rechte aus der Garantie zu den in der Garantieerklärung und der einschlägigen Werbung angegebenen Bedingungen ausschließlich gegenüber dem Hersteller zu.

§12 Haftung

Wir schließen unsere Haftung für leichtfertige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§13 Schlussbestimmungen

§13.1 Sollte eine unsere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im übrigen wirksam.

§13.2 Gegenüber Unternehmen gilt: Die geschlossenen Kaufverträge unterliegen dem materialien Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Weitere Informationen

Bestellvorgang

Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [*in den Warenkorb*] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [*Warenkorb anzeigen*] unverbindlich ansehen. Die Produkte im Bestellschritt **1. Warenkorb** können Sie jederzeit durch Anhängen und Anklicken des Buttons [*entfernen*] wieder aus dem Warenkorb entfernen. Die Kaufmenge wird über das Feld Anzahl und klicken des Buttons [aktualisieren] bestimmt. Einen eventuell vorhandenen Gutscheincode können Sie hier durch Eintragen in das Feld Gutscheincode und klicken des Buttons [Gutschein absenden] einlösen . Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie sich durch den 5-stufigen Bestellprozess jeweils mit dem roten Button [Weiter zum nächsten Schritt] *Im Bestellschritt 2. Versenden* geben Sie bitte Ihre Daten ein .Eine Registrierung ist nicht notwendig . Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen . Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet . Über den Bestellschritt **3. Bezahlen** gelangen Sie nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Zahlart durch Anklicken des roten Buttons [weiter zum nächsten Schritt] zum Bestellschritt **4. Bestellen** auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [*Bestellung absenden*] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, z.B. zu Korrekturmöglichkeiten. Um die Bestellung abschließen zu können müssen Sie die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und des Widerrufsrechtes und das Einverständnis der Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Anklicken des Wahlfeldes bestätigen . Im 5-ten Bestellschritt **5. Fertig** können Sie eine Trusted Shops Geld-zurück-Garantie abschließen.

Wie erhalte ich den Trusted Shops Käuferschutz?

Als Trusted Shops Mitglied bieten wir Ihnen als zusätzlichen Service den Trusted Shops Käuferschutz an . Sie müssen sich lediglich im Verlauf der Bestellung registrieren. Diese Geld-zurück-Garantie greift bei Nicht-Lieferung, Nicht-Erstattung nach Rückgabe und Kreditkartenmissbrauch . Einzelheiten finden unter www.trustedshops.de .

Retourenonline

Sollten Sie eine Warenretoure wünschen mailen sie uns dies an retoure@colludo.de. Wir senden Ihnen einen vorbezahlten Paketaufkleber den Sie ausdrucken und auf das Paket kleben müssen.

Sie können nun das Paket bei einer Packstation , ihrem Paketzusteller , Ihrer Dhl Filiale oder einem Dhl Verkaufspunkt abgeben .

Wir senden Ihnen am Empfangstag eine Paketeingangsbestätigung.

Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext nicht, dies müssen Sie ggf. selbst veranlassen. Wir übersenden jedoch Bestelldaten und AGB. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Log In-Bereich einsehen.